



Aktuelle Entwicklungen und Trends im Rügener Tourismus – nüchterne Zahlen und emotionale Gästemeinungen

**Tourismustag 2006
des Tourismusverbandes Rügen e.V.
am 17. November 2006 in Bergen auf Rügen**

Rolf Kammann
Vorstandsmitglied des Tourismusverbandes Rügen e.V.
Leiter des Amtes für Wirtschaft und Kultur des Landkreises Rügen

*Landkreis Rügen • Billrothstrasse 5 • 18528 Bergen auf Rügen •
Tel. 03838-813-0 • Fax 03838-2 22 27 • E-Mail: poststelle@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de*



Stimmen

„Die fetten Jahre sind (bald) vorbei.“

„Zweistellige Zuwachsraten lassen sich nicht ewig erzielen.“

„Die Wettbewerber schlafen nicht du wir dürfen uns auf
unseren Erfolg keinesfalls ausruhen.“

Viele N.N.'s um 1996, '97 oder '98

*Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de*



Stimmen

„Der deutsche Quellmarkt wird nicht weiter wachsen!

- Die Reiseintensität hat ihre Wachstumsgrenze erreicht
- Zweit- und Drittreisen zeigen schon lange kein Wachstum mehr
- Der Kurzreisemarkt entwickelt sich wie die Konjunktur“

Prof. Dr. Edgar Kreilkamp auf dem Tourismustag 2006 des Tourismusverbandes Rügen e.V.

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



Stimmen

„Beim Reiseaufkommen innerhalb Deutschlands können keine Wachstumssprünge erwartet werden. Vielmehr geht es darum, sich als Destination vom Reisemarkt „Deutschland“ den größtmöglichen Teil des Kuchens abzuschneiden. Wachstumsraten werden nur noch auf Kosten der Mitkonkurrenten realisiert werden.“

Prof. Dr. Hartmut Luft, in: Destination.Report, Zeitung für Tourismusmarketing 03

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



Stimmen

„Deutschland als Haupturlaubsdestination verliert immer mehr an Boden. Klammert man die boomenden Städtereisen aus, so bleibt nach dem Ende der Ost-Euphorie für die Flächenländer nur ein Fazit: Es geht stetig abwärts. ... Unzählige No Names und Nebenerwerbsbetriebe produzieren fantasievolle Einheitsprodukte am Markt vorbei.“

**Holger Jacobs, Redakteur Fremdenverkehrswirtschaft international,
13.10.2006**

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



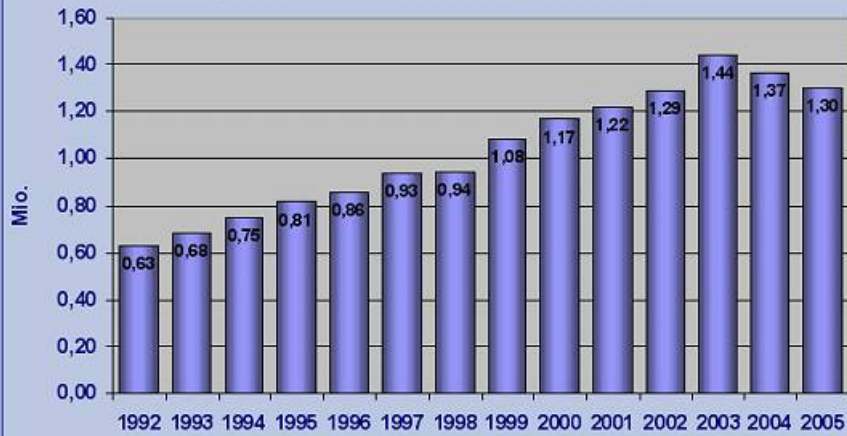
Wirtschaftsfaktor Tourismus

Beherbergungsbetriebe 2006:	ca. 640
Betten in Beherbergungsstätten 2006:	42.300
Betten in Privatquartieren:	ca. 12.500
Gästezahl 2005:	1.300.000
Übernachtungen 2005:	7.000.000
direkt und indirekt im Tourismus Beschäftigte:	ca. 11.000
(ca. 40% der Gesamtbeschäftigten)	

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



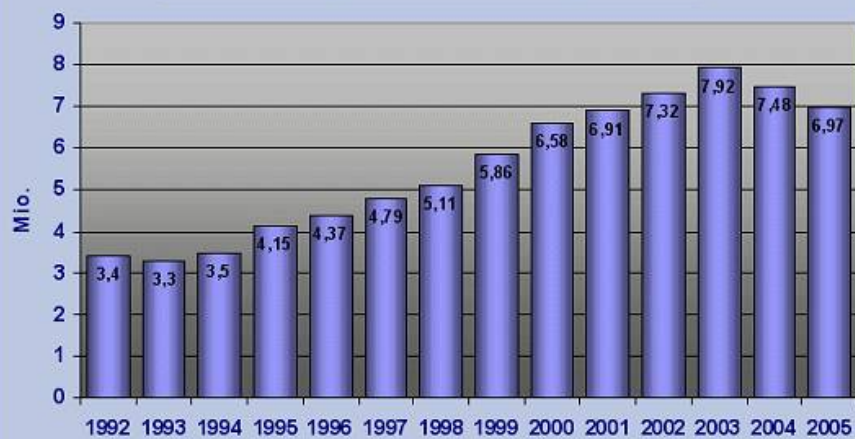
Ankünfte auf der Insel Rügen in Mio.



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



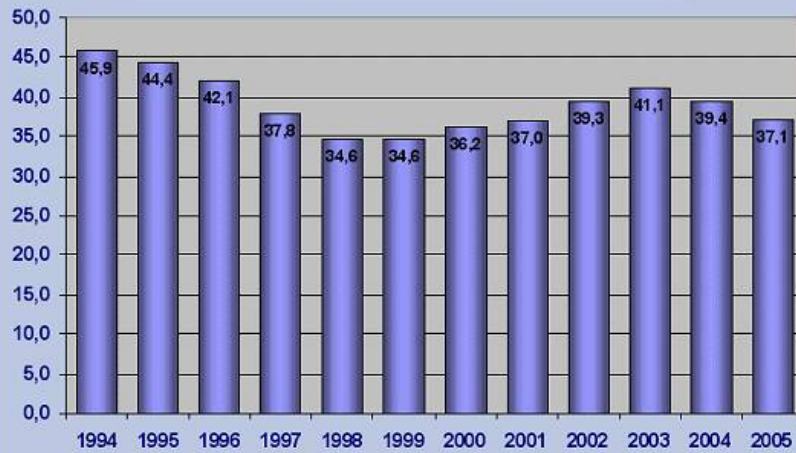
Übernachtungen auf der Insel Rügen in Mio.



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



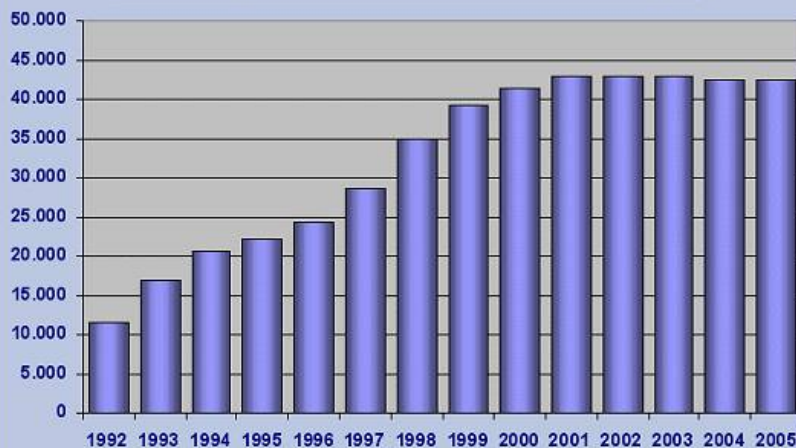
Bettenauslastung auf der Insel Rügen in Prozent



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



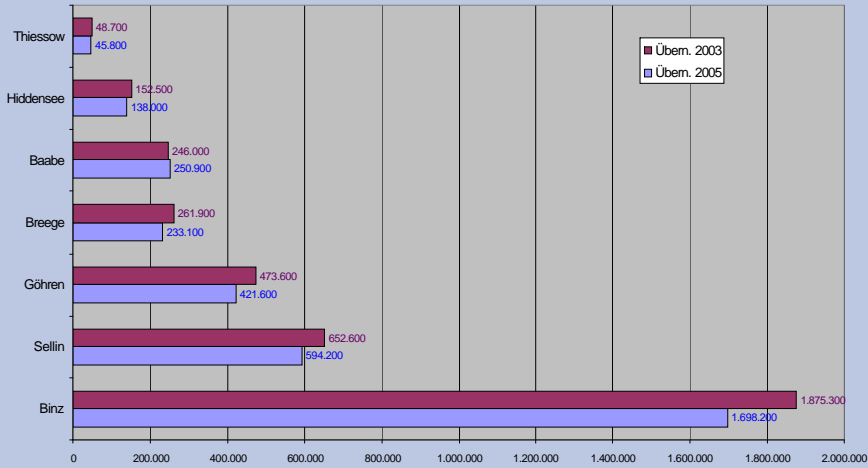
Anzahl der gewerblichen Betten auf der Insel Rügen



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



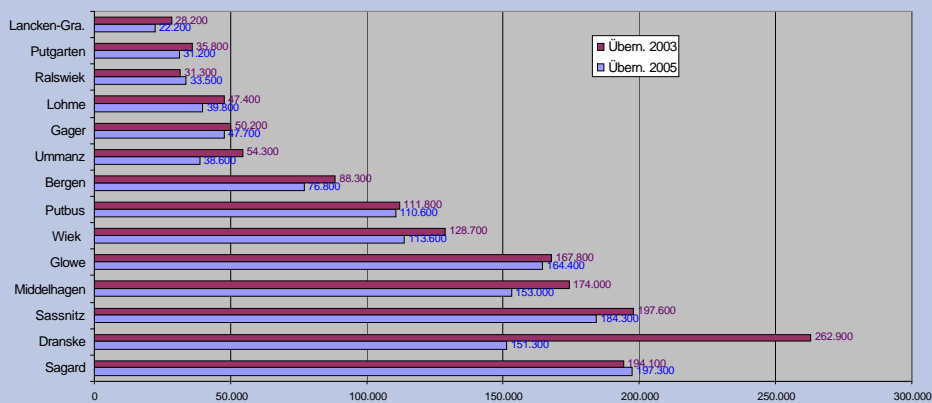
Übernachtungen in den Seebädern 2003 und 2005



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



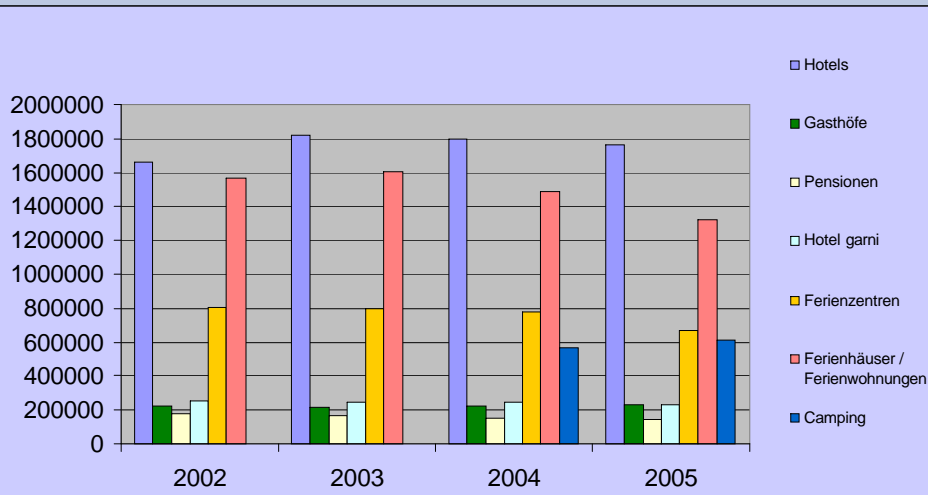
Übernachtungen in Erholungsorten und weiteren Kommunen 2003 und 2005



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



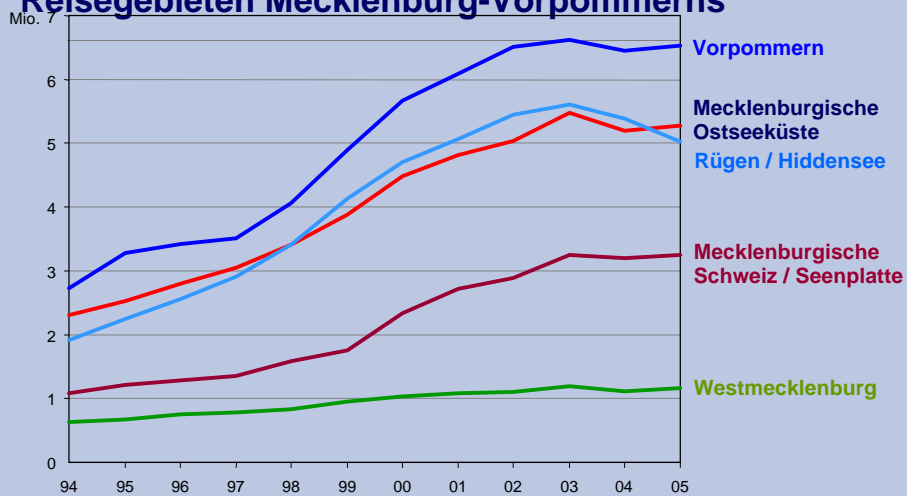
Übernachtungen nach Betriebsarten 2002 - 2005



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 - 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Gewerbliche Übernachtungen 1994 - 2005 in den Reisegebieten Mecklenburg-Vorpommerns



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 - 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Ganz aktuell: Die September-Zahlen

- Ankünfte im gewerbliche Bereich einschl. Camping, ohne Privatvermietung: 907.515
- Veränderung zum Vorjahreszeitraum: **-3,3 %**
- Übernachtungen im gewerbliche Bereich einschl. Camping, ohne Privatvermietung: 4,66 Mio
- Veränderung zum Vorjahreszeitraum: **-3,7 %**
- Prognose 2006:
Ankünfte: 1,25 Mio Übernachtungen: 6,73 Mio

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



Eine kurze Zwischenbewertung: Rügen ...

- ... ist die größte und schönste Insel Deutschlands
- ... ist eine der wenigen Regionen Ostdeutschlands mit dem Potenzial einer eigenständigen touristischen Destination
- ... ist das „Flagschiff des Tourismus“ in Mecklenburg-Vorpommern
- ... weist 19,2 % aller Ankünfte in MV und 23,7 % aller Übernachtungen in MV auf (2005)
- ... hat einen – immer noch – guten Namen

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



Doch der Schein trügt, denn...

- ... die Primus- und Vorreiterrolle ist beschädigt**
- ... die Wettbewerber inner- und außerhalb des Landes haben aufgeholt**
- ... Krisen und Katastrophen, von Küstenabbrüchen über VG bis Nazi-Parteien, verschärfen den Trend**
- ... das touristische Gesamtprodukt Rügen wird nicht ausreichend gepflegt und verbessert**

*Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de*



Im Ergebnis ...

- ... ist Rügens Image beschädigt**
- ... ist unsere Wettbewerbsfähigkeit gefährdet**
- ... wittern Wettbewerber ihre Chance, Rügener Marktanteile zu erobern (und tun dies auch)**

Es ist Zeit zu handeln!

Aber WIR müssen uns vorrangig selber helfen, denn:

- ... wir sind auf uns allein gestellt und**
- ... Land und Bund setzen andere Schwerpunkte und verfügen über zunehmend weniger Geld**

*Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de*



Ansatz der Ursachenforschung

- Haben wir strukturelle oder Qualitätsprobleme?
- Haben wir die Problemursachen schon eindeutig erkannt - und haben Sie Ihren Fragebogen schon ausgefüllt?
- Aber vor allem: wie sehen das unsere Gäste?

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



Beispiele

„...mussten wir bei einigen Radwegen feststellen, dass sie weggepflügt wurden.“ *Katrin Pache*

„...der Weg bei N. war so zerfahren, dass wir unser Rad tragen mussten.“ *Reinhard Börst*

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



Beispiele

„...trotzdem sind wir von x nach y gewandert. Es hat sich nichts zum Vorjahr geändert. Die zähflüssige Brühe aus abgestorbenen Pflanzen, Seetang, Unrat, usw. schwappte an den Strand. Der Gestank war nicht auszuhalten.“ *Matthias Mahrholz*

„...die Gemeinde kassiert die Kurtaxe, aber an manchen Stellen türmte sich der Tang einen halben Meter hoch. Der Strand ist abstoßend.“ *P. Lohrmann*

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Beispiele

„...waren wir von der Höhe und Vielfalt der Eintrittsgelder, Kurtaxe, Parkgebühren, Bus- und Bahnkosten unangenehm überrascht. ...werden wir auf jeden fall von einem nochmaligen Urlaub auf Rügen Abstand nehmen.“ *Christa Peters*

„...das ist doch mega-dumm, die Besucher so zu verärgern. ...in dem Bus, in dem wir gefahren sind, fühlten sich 10 von 15 Leuten abgezockt.“ *Mathias*

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Beispiele

„...nachdem ich nun an 2 Tagen zu verschiedenen Uhrzeiten vergeblich versucht habe, mit x-Ort Kontakt aufzunehmen, möchte ich nachfragen, ob Rügen nun neue Urlauber braucht oder nicht. Ich kann selbstverständlich auch nach Sylt fahren, wo ich seit Jahrzehnten Gast bin.“ *Rainer Hausmann*

„...legte jedes Mal, wenn eine Verbindung zustande kam, der Mitarbeiter in dem y-Ort den Hörer zur Seite, nahm aber kein Gespräch auf.“ *Herbert Stefan*

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Beispiele

„...waren wir enttäuscht von den Öffnungszeiten des y-Turms. Innerhalb von 10 Minuten ging es ca. 15 weiteren Besuchern so, die verärgert weggingen.“ *Heike Piehl*

„...kamen wir extra aus Neddesitz, um uns das x-Museum anzusehen. Obwohl es nach dem Hinweis an der Tür noch über eine Stunde geöffnet haben sollte, wurde es geschlossen, weil die junge Frau zum Bus wollte.“ *Siegfried Schoedel*

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Beispiele

„...nach dem Verzehr im Lokal fragte ich nach einer Toilette. Die Bedienung sagte uns, dass die Toiletten um 16 Uhr schließen und eigentlich hätte sie auch schon Feierabend. ... Also mussten wir bei Minusgraden in den Wald fahren. Die anderen Gäste waren auch sehr sauer.“

Bärbel Boysen

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Beispiele

„...im Sommer 2002 wollten wir im Rahmen eines Besuchs bei den Störtebeker Festspielen für eine Nacht auf Rügen bleiben. Alle angefragten Hotels waren nicht bereit, zwei Zimmer für eine Nacht zu vermieten, nicht mal gegen Aufpreis. Seitdem existiert Rügen als Reiseziel für mich nicht mehr. ...persönlich bedaure ich die Angestellten, welche durch Kurzarbeit von der Vogelgrippe betroffen sind.“ *Andreas Rieck*

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Defizite aus Gästesicht (Hauptmängel)

- **Parkplätze und ruhender Verkehr (zu geringes Angebot und mangelhafter Zustand, Preise, Strafzettel, ...)**
- **„Abzocke“ in allen Varianten (Mehrfachzahlungen, Parkgebühren, Toiletten, Ungleichbehandlungen bei Kurkartenanerkennung, ...)**
- **Mangelhafte Qualität und Preis-Leistungsverhältnis bei Privatvermietern**
- **Infrastruktur Radwege (Lücken im Netz, Zustand, Ausschilderung)**

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Defizite aus Gästesicht (weitere Mängel)

- **Service- und Dienstleistungsqualität im Personalbereich**
- **lokal: Sauberkeit am Strand (Seetang, aber auch Hunde)**
- **Lärmbelästigungen (durch Verkehr und Veranstaltungen)**
- **Unzureichende Informationen (auch Ausschilderung) und Auskünfte vor Ort wie auch bei der Urlaubsplanung**
- **Mangelndes Veranstaltungsangebot (für Kinder)**
- **lokal und temporär: Verkehr (An-, Abreise, Stau)**
- **ÖPNV (Fahrplanverständnis, Fahrradmitnahme)**

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Aufgaben, Diskussions- und Handlungsvorschläge

1. Rügen positionieren

- **Wofür steht die Insel?**
- **Was wird mit Urlaub auf Rügen verbunden?**
- **Was ist hier einzigartig?**
- **Wie lassen sich z.B. Störtebeker und die Kreide besser einsetzen?**

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



2. Themen besetzen

- **Kernkompetenzen festlegen:**
 - » **Strand**
 - » **Sommerurlaub**
 - » **Familienfreundlichkeit**
 - » **Natur**
 - » **Maritimes (Segeln, Surfen, Angeln)**
 - » **Wandern, Radfahren**
 - » **...**

...und das in hoher Qualität!

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-rueden.de • www.landkreis-rueden.de



3. Produkte vermarkten – nicht Orte

- Weg vom Präsentieren unbekannter Orte, weg vom No Name Produkt
- Hin zum Verkaufen von „Urlaub auf Rügen“:
 - » am Wasser
 - » in der Natur
 - » auf dem Lande
 - » im Gutshaus
 - » mit der Familie
 - » ...
- In welchem Ort auf Rügen ist zweitrangig!

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



4. Klotzen statt kleckern

- Mehr Aufmerksamkeit erregen
- Mehr Marktmacht erzielen
- Mehr Kunden ansprechen
- Gezielter werben
- Im Wettbewerb bleiben

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



5. Finanzierung sichern

- **Institutionen einbeziehen, die bereits jetzt Geld ins Außenmarketing investieren**
- **Betriebe einbeziehen, die direkt vom Marketing profitieren**
- **Zentrale Einrichtungen nutzen**
- **Mitsprache sichern**

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



6. Bündeln statt splintern

- **Zusammenarbeit**
- **Koordination**
- **Mitbestimmung**
- **zwischen allen wichtigen Akteuren, die auf Rügen Tourismus betreiben.**

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de

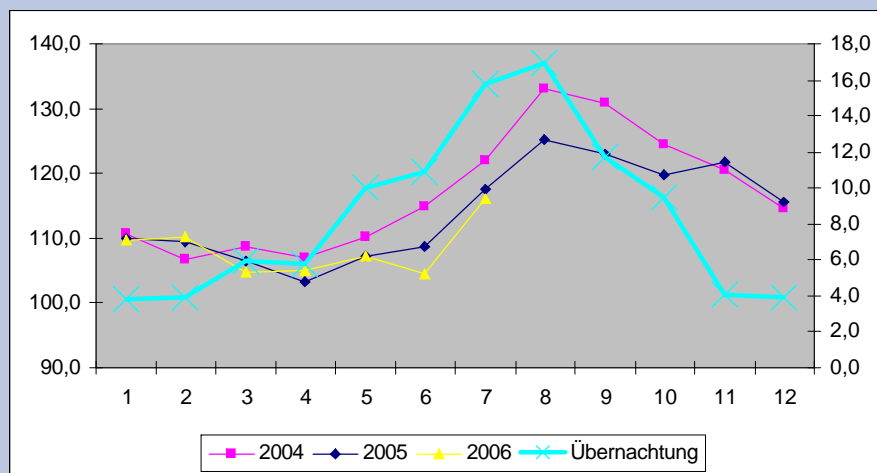


Gemeinsam
den Abwärtstrend stoppen
und
das Flugschiff Rügen
wieder auf Kurs bringen!
Verantwortlich: die Touristiker Rügens

Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



Tourismus- und Wirtschaftsentwicklung



Landkreis Rügen • Amt für Wirtschaft und Kultur • Gartenstr. 5 • 18528 Bergen auf Rügen
 Tel. 03838-813-327 • Fax 03838 – 813-270 • E-Mail: amt80@landkreis-ruegen.de • www.landkreis-ruegen.de



- Ich wünsche uns gemeinsame Zuversicht, Hoffnung, Klarheit und Tatendrang

- Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit